



Rammeaftale om
levering af
dagbehandlingstilbud

Udkast til kontrakt mellem
Københavns Kommune
og leverandøren
*Der udarbejdes enslydende kontrakter for
hver kategori*

RAMMEAFTALE OM LEVERING AF DAGBEHANDLINGTILBUD

Parterne

Undertegnede

Københavns Kommune
Børne- og Ungeforvaltningen
Fagligt Center
Gyldenløvesgade 15
1600 København V
Danmark
EAN-nummer: [nummer]
(herefter benævnt "**Beliggenhedskommunen**")

og

medundertegnede

CVR-nummer:
(herefter benævnt "**Leverandøren**")

har indgået rammeaftale vedrørende Leverandørens levering af dagbehandlingstilbud på følgende vilkår:

Indholdsfortegnelse

1. INDLEDENDE BESTEMMELSER	6
1.1 DEFINITIONER.....	6
1.2 SPROG OG MØNTFOD.....	6
2. RAMMEAFTALENS GENSTAND	7
2.1. AFTALEGRUNDLAG	7
2.1.1. <i>Formål med Rammeaftalen</i>	7
2.1.2. <i>Omfang</i>	7
2.2. AFTALEPERIODEN	8
2.2.1. <i>Generelt</i>	8
2.2.2. <i>Opsigelse</i>	8
2.3. TILDELINGSMODEL	8
2.4. YDELSERNE	9
2.4.1. <i>Generelt</i>	9
2.4.2. <i>Dokumentation</i>	9
2.4.3. <i>Statistik</i>	9
2.5. ARBEJDSMILJØ	9
2.6. LEVERANDØRENS MEDARBEJDERE	10
3. LEVERANDØRENS SAMFUNDSANSVAR	10
3.1. GENERELT	10
3.2. BØRNEATTEST OG STRAFFEATTEST	10
3.3. GAVER, ARV M.V.	11
4. SAMARBEJDE	11
4.1. KONTAKTPERSONER	11
4.2. UNDERLEVERANDØRER	11
4.3. OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER OG FORPLIGTELSE	12
4.3.1. <i>Leverandørens overdragelse af rettigheder og forpligtelser</i>	12
4.3.2. <i>Beliggenhedskommunens overdragelse af rettigheder og forpligtelser</i>	12
4.4. KONTROL, TILSYN OG SAMARBEJDE	12
4.4.1. <i>Kontrol og tilsyn</i>	12
4.4.2. <i>Samarbejde</i>	12
4.5. UDSKIFTNING AF LEVERANDØRENS MEDARBEJDERE	13
4.5.1. <i>Kommunernes forlangende om udskiftning af medarbejdere</i>	13
4.6. FORTROLIGHED	13
5. ØKONOMI	14
5.1. VEDERLAG	14
5.2. REGULERING AF VEDERLAG	14

5.2.1.	Generelt	14
5.2.2.	Indeksring	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.
5.2.3.	Ændring eller påligning af afgifter.....	15
5.2.4.	Ændring af opgaven	15
5.3.	BETALINGSBETINGELSER	15
5.3.1.	Fakturering	15
5.3.2.	Betalingsfrist.....	15
5.4.	MODREGNING	15
5.5.	SIKKERHEDSSTILLELSE	16
5.6.	FORSIKRING	16
5.6.1.	Leverandørens erstatningsansvar	16
5.6.2.	Kommunernes erstatningsansvar.....	17
6.	MISLIGHOLDELSBESTEMMELSER	17
6.1.	MANGLER VED YDELSEN	17
6.1.1.	Generelt.....	17
6.1.2.	Bod.....	17
6.2.	MISLIGHOLDELSE	18
6.3.	OPHÆVELSE	19
6.3.1.	Generelt	19
6.3.2.	Ophævelse af Rammeaftalen	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.
6.3.3.	Leverandørens ophævelse	19
7.	AFSLUTTENDE BESTEMMELSER	20
7.1.	SAMARBEJDSORGANISATION	20
7.2.	TILSYN OG KONTROL.....	20
7.3.	TAVSHEDSPLIGT OG OFFENTLIGGØRELSE.....	FEJL! BOGMÆRKE ER IKKE DEFINERET.
7.4.	IT-SIKKERHED I FORBINDELSE MED BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER	20
7.5.	ÆNDRINGER AF RAMMEAFTALEN	20
7.5.1.	Ændringsprocedure.....	20
7.6.	PÅLAGT OPHØR.....	21
7.7.	BELIGGENHEDSKOMMUNENS RET TIL AT BRINGE RAMMEAFTALEN TIL OPHØR	FEJL! BOGMÆRKE ER IKKE DEFINERET.
7.8.	LEVERANDØRENS KONKURS	21
7.9.	FORCE MAJEURE	21
7.10.	TVISTER.....	22
7.11.	LOVVALG OG VÆRNETING	22
8.	UNDERSKRIFTER.....	22

Bilag

- Bilag 1: Arbejdsklausul
- Bilag 2: Leverandørens samfundsansvar (CSR)
- Bilag 3: Evt. spørgsmål/svar i udbudsperioden
- Bilag 4: Kravspecifikation med bilag
- Bilag 5: Leverandørens tilbud
- Bilag 6: Udelukkelse og egnethed (Leverandørens udfyldte *Tilbudsskema A4*)
- Bilag 7: Oversigt over Kommunerne
- Bilag 8: Udbudsbetingelserne
- Bilag 9: Tavshedspligterklæring (underskrives af Leverandøren og medarbejdere)
- Bilag 10: Underleverandører (hvis relevant)

Bemærk: I det omfang, der i udbudsperioden udsendes rettelser til udbudsgrundlaget, indarbejdes disse rettelser i de dokumenterne, inden Rammeaftalen indgås.

1. Indledende bestemmelser

1.1 Definitioner

Medmindre andet fremgår af sammenhængen, anvendes i dette dokument følgende definitioner:

Ved "Rammeaftale(n)" forstås dette dokument med tilhørende bilag.

Ved "Rammeaftalernes Geografiske Område" forstås [*Udbudsbetingelsernes afgrænsning anvendes*], jf. bilag 8.

Ved "Aftaleperiode" forstås perioden fra Rammeaftalens ikrafttræden til udløb (inkl. forlængelser).

Ved "Arbejdsdag" forstås mandag til fredag, bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag.

Ved "Skoledag" forstås hverdage, hvor dagbehandlingstilbuddet skal have åbent.

Ved "Arbejds klausul" forstås den i bilag 1 beskrevne klausul.

Ved "Dag" forstås hver af dagene i kalenderen, omfattende både hverdage, lørdage, søndage og helligdage.

Ved "Kommune/Kommunerne" forstås de juridiske enheder, som kan benytte Rammeaftalen, jf. bilag 8. Betegnelsen omfatter også Beliggenhedskommunen.

Ved "Leverance" forstås de Ydelser, som er omfattet af en given Visitation.

Ved "Offentlig Regulering" forstås love, bekendtgørelser, cirkulærer, forskrifter (herunder miljø-, arbejdsmiljø-, sundheds- og sikkerhedsforskrifter), faglige standarder og bindende EU-retsakter.

Ved "Opfyldelsestidspunkt" forstås det/de i Visitationen fastsatte tidspunkt(er) og/eller tidsrum for Leverandørens præstation/udførelse af Leverancen.

Ved "Opfyldelsessted" forstås det/de i Visitationen fastsatte sted(er) for levering af Leverancen.

Ved "Parterne" forstås Leverandøren og Beliggenhedskommunen (hver for sig benævnt "Part").

Ved "Visitation" forstås en Kommunes bestilling på Ydelser.

Ved "Ydelser" forstås alle Ydelser, som Leverandøren skal levere til opfyldelse og overholdelse af Rammeaftalen.

1.2 Sprog og møntfod

Alle dokumenter, som knytter sig til det i Rammeaftalen regulerede samarbejde, affattes på dansk.

Alle betegnelser med hensyn til møntfod, mål og vægt er danske.

Alle priser er i danske kroner (DKK) eksklusive moms.

Al mundtlig og skriftlig kommunikation mellem Leverandøren, Beliggenhedskommunen og Kommunerne skal foregå på dansk, medmindre andet forinden aftales mellem Parterne.

2. Rammeaftalens genstand

2.1. Aftalegrundlag

2.1.1. Formål med Rammeaftalen

Formålet med Rammeaftalen er at regulere Leverandørens dagbehandlingstilbud til børn og unge, som er fysisk beliggende i Københavns Kommune.

Rammeaftalen håndhæves af Beliggenhedskommunen på vegne af Kommunerne, idet Beliggenhedskommunen på vegne af Kommunerne kan påtale Leverandørens manglende opfyldelse af Rammeaftalen.

Kommunerne er berettigede til at benytte Rammeaftalen. Alle Kommuner kan derfor udstede Visitationer i medfør af Rammeaftalen, idet den enkelte Visitation alene er et anliggende mellem Kommunen og Leverandøren.

Medmindre andet udtrykkeligt fremgår af sammenhængen, finder Rammeaftalens bestemmelser tilsvarende anvendelse i forholdet mellem Kommunerne og Leverandøren. Enhver Visitation skal altså fortolkes og efterleves i overensstemmelse med de vilkår, som fremgår af Rammeaftalen.

2.1.2. Bortfald af tidligere aftalegrundlag

Ved indgåelsen af Rammeaftalen bortfalder en eventuel tidligere indgået undervisningsoverenskomst mellem Parterne og Rammeaftalen træder i undervisningsoverenskomstens sted.

2.1.3. Omfang

Rammeaftalen har til formål at fastsætte vilkårene for de Visitationer, som sker i Aftaleperioden.

Leverandøren skal inden for den tilbudte pris præstere samtlige nødvendige opgaver, herunder også Ydelser, der ikke er beskrevet i kravspecifikationen, men som fremstår som naturlige bestanddele for udførelsen af Visitationen.

Rammeaftalen er ikke eksklusiv, idet Kommunerne forbeholder sig at visitere uden for Rammeaftalen, herunder hvis den enkelte unges elevprofile[r], evner og ønsker ikke passer ind i de tilgængelige tilbud under Rammeaftalen.

Kommunerne har forud for Rammeaftalens indgåelse oplyst en forventet (maksimal) omsætning under Rammeaftalen, ligesom Kommunerne har stillet oplysninger til rådighed om det historiske behov for pladser. Dette historiske behov er alene vejledende og Kommunerne påtager sig ved disse oplysninger ingen forpligtelse til at sikre hverken en bestemt omsætning eller (behov for) et bestemt antal pladser, idet Kommunerne ikke kan forudse det fremtidige behov, herunder fordelingen af børn/unge inden for Rammeaftalernes Geografiske Område.

Leverandøren er derfor ikke garanteret en omsætning under Rammeaftalen.

2.1.4. Kommunernes ret til at udtræde

En Kommune kan når som helst i Aftaleperioden vælge at udtræde af Rammeaftalen. En sådan udtræden berører ikke Leverandørens forpligtelser over for de tilbageværende Kommuner, som fortsat kan benytte Rammeaftalen.

Hvis Beliggenhedskommunen ønsker at udtræde af Rammeaftalen – eller ikke ønsker at forlænge Rammeaftalen – kan Beliggenhedskommunen overdrage Rammeaftalen til en anden Kommune, jf. afsnit 4.3.2.

2.2. Aftaleperioden

2.2.1. Generelt

Rammeaftalen træder i kraft den [1. august 2020] og løber i fem år derefter med mulighed for forlængelse.

Uanset Aftaleperiodens udløb, er Leverandøren forpligtet til at opfylde de Visitationer, som måtte være afgivet (bestilt) i Aftaleperioden.

2.2.2. Forlængelse

Rammeaftalen løber i fem år efter ikrafttrædelsestidspunktet.

Beliggenhedskommunen har ret (men ikke pligt) til at forlænge Rammeaftalen med 2x1 år. Beliggenhedskommunen skal senest 6 måneder inden udløbet af den ordinære aftaleperiode (de fem år) skriftligt meddele Leverandøren, om Rammeaftalen skal forlænges. Hvis Rammeaftalen forlænges, skal Beliggenhedskommunen senest 1 måned før udløbet af den første forlængelse (de seks år) meddele Leverandøren, om Rammeaftalen ønskes forlænget yderligere.

2.2.3. Opsigelse

Beliggenhedskommunen er berettiget til at opsiges Rammeaftalen med et forudgående varsel på 6 måneder til udløbet af en kalendermåned. Opsigelse af Rammeaftalen skal være skriftlig.

Leverandøren kan ikke gøre krav om erstatning eller anden form for kompensation gældende som følge af opsigelse efter dette pkt. 2.2.3.

2.3. Tildelingsmodel

Beliggenhedskommunen har indgået [*x antal*] parallelle aftaler med et indhold svarende til Rammeaftalen. Samtidig kan Kommunerne inden for Rammeaftalernes Geografiske Område anvende også dagbehandlingstilbud i medfør af andre rammeaftaler.

Tildeling (Visitation) under Rammeaftalen sker efter følgende behovsmodel:

- Kommunen vurderer i hvert tilfælde, hvordan nærhedsprincippet, den enkelte unges elevprofile[r], evner og ønsker passer ind i de respektive tilbud inden for Rammeaftalerne Geografisk Område.
- Vurderingen sker af kvalificeret personale med indsigt i de faglige hensyn i den sammenhæng.
- Beslutning om Visitation træffes af den enkelte Kommune.

Leverandøren kan ikke nægte at opfylde en Visitation – medmindre Leverandøren kan dokumentere, at der ikke er plads på det ønskede dagbehandlingstilbud inden for den visiterede kategori.

2.4. Ydelserne

2.4.1. Generelt

Leverandøren skal i Aftaleperioden præstere de tilbudte Ydelser i overensstemmelse med Rammeaftalen samt i en sædvanlig god kvalitet, medmindre Parterne har aftalt andet, jf. pkt. 7.4.1. Leverandøren er særskilt gjort opmærksom på, at Leverandøren skal levere i overensstemmelse med det tilbudte, herunder skal Leverandøren sikre, at Leverancerne er i overensstemmelse med de metoder, værktøjer mv., som er beskrevet i tilbuddet (bilag 5).

Leverandøren skal uden særskilt vederlag foretage enhver foranstaltning og præstere enhver tillægsydelse, som måtte være nødvendige for, at Ydelserne kan gennemføres i fuld overensstemmelse med Rammeaftalen.

Leverandøren er forpligtet til at sørge for, at opfyldelsen af Rammeaftalen sker under overholdelse af den til enhver tid gældende Offentlige Regulering, og skal straks underrette Beliggenhedskommunen om enhver overtrædelse heraf.

Det personale, der anvendes af Leverandøren til at opfylde Rammeaftalen, skal være fagligt kvalificeret og i øvrigt leve op til Rammeaftalens vilkår.

2.4.2. Dokumentation

Leverandøren skal vederlagsfrit udarbejde og fremsende den i Rammeaftalen samt bilag 1 og 2 anførte dokumentation til Beliggenhedskommunen, som skal leveres digitalt og være tilgængelig for bearbejdning. Leverandørens dokumentation skal være Beliggenhedskommunen i hænde senest 5 Arbejdsdage efter, at Beliggenhedskommunen har sendt Leverandøren påkrav herom, medmindre andet er anført i Rammeaftalen eller aftales mellem Parterne.

Beliggenhedskommunen har ret, men ikke pligt, til at kommentere Leverandørens dokumentation. Det forhold, at Beliggenhedskommunen kommenterer eller undlader at kommentere fremsendt dokumentation, ændrer ikke ved Leverandørens ansvar i henhold til Rammeaftalen, og Beliggenhedskommunens undladelse påvirker ikke mulighederne for at gøre misligholdelse gældende.

Såfremt Beliggenhedskommunen mener, at Leverandøren misligholder Rammeaftalen, skal Leverandøren efter påkrav fra Beliggenhedskommune fremsende en fyldestgørende redegørelse om forholdet til Beliggenhedskommunen. Redegørelsen skal være Beliggenhedskommunen i hænde senest 10 Arbejdsdage efter, at Beliggenhedskommunen har sendt Leverandøren påkrav herom, medmindre andet aftales mellem Parterne. Denne bestemmelse finder tilsvarende anvendelse på den enkelte Visitation, idet Kommunen i så tilfælde kan fremsende et sådant påkrav til Leverandøren.

2.4.3. Statistik

Leverandøren skal vederlagsfrit udarbejde og fremsende opgørelser over Visitationer under Rammeaftalen. Opgørelserne skal have et indhold og fremsendes i et format med en hyppighed, som aftales i forbindelse med kontraktindgåelse.

2.5. Arbejds miljø

Leverandøren skal i forbindelse med opfyldelsen af Rammeaftalen overholde den gældende arbejdsmiljølovgivning og sikre, at egne arbejdsforhold er sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarlige. Herudover skal det bl.a. sikres, at der er udarbejdet en arbejdspladsvurdering og lavet en arbejdsmiljøorganisation, såfremt den for Leverandøren gældende lovgivning påbyrder Leverandøren dette.

Alle Ydelser skal som minimum være udformet og kunne anvendes i overensstemmelse med den for Leverandøren og Kommunerne gældende arbejdsmiljølovgivning. Det er yderligere et krav, at Leverandøren i overensstemmelse med den for Leverandøren gældende lovgivning vil arbejde aktivt for at fremme sundhed og sikkerhed ved opfyldelse af Rammeaftalen.

Såfremt Leverandøren får påbud fra Arbejdstilsynet eller tilsvarende national myndighed i Aftaleperioden, skal Leverandøren straks skriftligt meddele dette til Beliggenhedskommunen.

2.6. Leverandørens medarbejdere

Leverandøren er forpligtet til at sikre, at der stilles kvalificerede og tilstrækkelige medarbejderressourcer til rådighed for opfyldelsen af Rammeaftalen.

Leverandøren skal på Beliggenhedskommunens eller Kommunens forespørgsel kunne redegøre for normering, medarbejdersammensætning m.v., herunder uddannelsesbaggrund for sine medarbejdere.

Leverandøren er forpligtet til at sikre, at personalet løbende efteruddannes for at kunne imødekomme det til enhver tid værende behov. Dette gælder også i brugen af hjælpemidler, it-løsninger og kommunikationshjælpemidler.

Det er Leverandørens ansvar, at medarbejdernes uddannelsesniveau afspejler behovene i den eller de målgrupper, som leverandørens tilbud omfatter. Med behovene menes både pædagogiske metoder og fysiske redskaber og hjælpemidler.

Det er således Leverandørens ansvar, at medarbejderne kan håndtere relevante redskaber og hjælpemidler.

3. Leverandørens samfundsansvar

3.1. Generelt

Ved underskrift af Rammeaftalen indestår Leverandøren for, at Leverandøren og dennes eventuelle underleverandører overholder og efterlever Beliggenhedskommunens til enhver tid gældende vilkår om samfundsansvar, jf. bilag 2.

Samtidig skal Leverandøren i sin udførelse af Rammeaftalen overholde Beliggenhedskommunens arbejdsklausul, jf. bilag 1. I forbindelse med indgåelse af Rammeaftalen, bliver denne indlæst i Beliggenhedskommunens aftalesystem, og herfra vil Beliggenhedskommunen kunne tilgå aftalerne og vil kunne anmode om dokumentation for, at klausulerne (bilag 1 og bilag 2) overholdes.

Manglende overholdelse af ovenstående er sanktioneret i Rammeaftalen.

3.2. Børneattest og straffeattest

Hvis de personer som skal opfylde Rammeaftalen, som led i udførelsen af deres opgaver skal have direkte kontakt med børn under 15 år, skal Leverandøren på forhånd rekvirere oplysninger fra Rigspolitiet om de pågældende personer i overensstemmelse med gældende lovgivning, jf. § 36 i bekendtgørelse nr. 881 af 4. juli 2014 om behandling af personoplysninger i Det Centrale Kriminalregister. Leverandøren må ikke anvende personer, som er omfattet af de i § 36 anførte forhold, til at opfylde Rammeaftalen, hvis de skal udføre opgaver i direkte kontakt med børn under 15 år.

Det er Leverandørens ansvar at indhente de fornødne børneattester, og disse skal fremvises på forlangende.

Ovenstående krav gælder tillige for vikarer og midlertidigt ansatte og gælder uanset, om personerne er ansat hos Leverandøren eller hos en underleverandør.

Efterlever Leverandøren ikke sine forpligtelser i henhold til nærværende pkt.3.2, er Beliggenhedskommunen berettiget til med øjeblikkeligt varsel at ophæve Rammeaftalen helt eller delvist.

3.3. Gaver, arv m.v.

Leverandøren, dennes medarbejdere og underleverandører samt disses ægtefæller, nærtstående og pårørende må ikke modtage arv, større gaver, lån eller økonomiske fordele fra borgere, som berøres af Leverandørens Ydelser.

4. Samarbejde

4.1. Kontaktpersoner

Parterne har udpeget følgende kontaktpersoner til at forestå kontakten vedrørende Rammeaftalen:

Beliggenhedskommunens kontaktperson:

Leverandørens kontaktperson:

Parterne skal skriftligt underrette hinanden 14 Arbejdsdage forud for en eventuel udskiftning af kontaktpersoner.

4.2. Underleverandører

Leverandøren er – betinget af Beliggenhedskommunens samtykke - berettiget til at anvende underleverandører til opfyldelsen af Rammeaftalen.

Leverandørens underleverandører, herunder de dele af Rammeaftalen, som underleverandørerne skal præstere, skal senest på tidspunktet for Rammeaftalens ikrafttræden, jf. pkt. 2.2.1, anføres i bilag 10 med oplysninger om underleverandørernes navne, kontaktoplysninger og juridisk repræsentant.

Leverandøren er i Aftaleperioden alene berettiget til at anvende andre underleverandører end de i bilag 10 anførte, herunder udskifte underleverandører, hvis Beliggenhedskommunen forinden skriftligt har godkendt dette.

Til brug for godkendelsen af en underleverandør fremlægger Leverandøren den dokumentation, som Beliggenhedskommunen efter et sagligt skøn måtte finde relevant, hvilket blandt andet kan være en serviceattest fra Erhvervsstyrelsen, registreringsbevis fra Det Centrale Virksomhedsregister (CVR) eller fra registret for udenlandske tjenesteydere (RUT).

Beliggenhedskommunen kan ikke afslå godkendelse af en underleverandør uden saglig begrundelse. Manglende mulighed for effektiv kontrol af overholdelse af arbejdsklausulen, jf. bilag 1, en saglig begrundelse for afslag på godkendelse af en underleverandør.

Brug af underleverandører indebærer ingen begrænsninger i Leverandørens ansvar over for Beliggenhedskommunen/Kommunerne, og underleverandører skal overholde Rammeaftalens vilkår.

Beliggenhedskommunen kan forlange, at Leverandøren, og dennes underleverandører, standser med at anvende en underleverandør, der ikke fremgår af bilag 10 eller efterfølgende er godkendt af Beliggenhedskommunen.

4.3. Overdragelse af rettigheder og forpligtelser

4.3.1. Leverandørens overdragelse af rettigheder og forpligtelser

Leverandøren kan ikke uden Beliggenhedskommunens forudgående samtykke overdrage sine rettigheder efter Rammeaftalen til tredjemand.

Hvis Beliggenhedskommunen har givet samtykke til, at Leverandøren overdrager sine rettigheder, afskriver Beliggenhedskommunen ikke derved Kommunerne fra at foretage modregning, jf. pkt. 5.4.

4.3.2. Beliggenhedskommunens overdragelse af rettigheder og forpligtelser

Beliggenhedskommunen kan overdrage sine rettigheder og/eller forpligtelser efter Rammeaftalen til en anden offentlig institution, eller en juridisk person, der ejes af det offentlige eller i det væsentlige direkte eller indirekte drives for offentlige midler. Overdragelse kan ske til en anden Kommune, herunder i det tilfælde, hvor Beliggenhedskommunen ønsker at udtræde af Rammeaftalen.

4.4. Kontrol, tilsyn og samarbejde

4.4.1. Kontrol og tilsyn

Beliggenhedskommunen og/eller tredjemand, som Beliggenhedskommunen har bemyndiget dertil, er i Aftaleperioden berettiget til at føre løbende kontrol med Leverandørens overholdelse af Rammeaftalens vilkår. Bemyndiger Beliggenhedskommunen tredjemand til at føre løbende kontrol, skal Leverandøren med et rimeligt varsel oplyses derom.

Retten til at føre kontrol i medfør af dette afsnit 4.4.1 omfatter alle forhold med relation til Rammeaftalens udførelse og Leverandørens forhold, herunder Leverandørens økonomiske forhold, og vilkårene for Leverandørens eventuelle samhandel med (koncern-)forbundne selskaber.

Beliggenhedskommunens tilsyn omfatter som minimum, men er ikke begrænset til, det tilsyn der kræves i den til enhver tid gældende lovgivning.

Beliggenhedskommunen og/eller den af Beliggenhedskommunen bemyndigede tredjemand har blandt andet ret til at foretage både anmeldte og uanmeldte kontrolbesøg hos Leverandøren og dennes underleverandører.

Kontrollen skal i videst mulige omfang tilrettelægges, så den er til mindst mulig gene for Leverandøren og/eller dennes underleverandører.

Leverandøren skal yde Beliggenhedskommunen og/eller den af Beliggenhedskommunen bemyndigede tredjemand praktisk bistand og imødekommenhed i forbindelse med kontrol. Leverandøren er herudover forpligtet til – uden særskilt vederlag – at give adgang til oplysninger, dokumentation, arbejdspladser, produktionssteder, installationer, værksteder, lagre og andet, som Beliggenhedskommunen og/eller den af Beliggenhedskommunen bemyndigede tredjemand ønsker til gennemførelse af en sådan kontrol.

Leverandørens ansvar i henhold til Rammeaftalen ændres ikke ved, at Beliggenhedskommunen og/eller tredjemand, som Beliggenhedskommunen har bemyndiget dertil, fører eller undlader at føre kontrol.

4.4.2. Samarbejde

Beliggenhedskommunen kan tillige løbende indkalde til møde med Leverandøren. Møderne har til formål at sikre, at Parternes forventninger stemmer overens, samt at drøfte fremdriften i samarbejdet.

4.5. Udskiftning af Leverandørens medarbejdere

4.5.1. Udskiftning af medarbejdere

Såfremt samarbejdet med Leverandørens medarbejdere, herunder underleverandørers medarbejdere, har givet anledning til berettiget kritik eller samarbejdsvanskeligheder, kan Beliggenhedskommunen forlange, at Leverandøren fjerner medarbejderne fra Ydelsernes udførelse, ligesom Beliggenhedskommunen kan forlange medarbejdere fjernet, hvis disse har overtrådt Offentlig Regulering, tilsidesat almindelige hensyn til sikkerhed eller er påvirket af alkohol eller andre rusmidler i forbindelse med Ydelsernes udførelse.

Medarbejdere, der bliver tilbudt som erstatning for fjernede medarbejdere, skal som minimum have tilsvarende kvalifikationer, hvilket Leverandøren på forlangende skal dokumentere over for Beliggenhedskommunen.

Udskiftning af de til Rammeaftalen tilknyttede medarbejdere, kan ikke medføre højere priser end de på tidspunktet for udskiftningen gældende priser i henhold til pkt. 5.1.

Kommunerne kan tilsvarende støtte ret på denne bestemmelse i forhold til en konkret Visitation.

4.6. Fortrolighed

Parterne samt Kommunerne, herunder deres medarbejdere, er forpligtet til at iagttage tavshed med hensyn til enhver oplysning, som de bliver bekendt med i forbindelse med opfyldelsen af Rammeaftalen, og som ikke er alment kendte eller alment tilgængelige. Denne forpligtelse består også efter Aftaleperiodens ophør, uanset ophørsgrunden.

Leverandøren er forpligtet til at sikre, at Leverandørens medarbejdere i relevant omfang kender og overholder de forpligtelser, der følger af dette pkt. 4.6.

Fortrolighedsforpligtelsen viger i det omfang dette følger af Offentlig Regulering.

Parterne og Kommunerne er berettiget til at anvende oplysninger i den udstrækning, hvor dette er til berettiget varetagelse af deres interesser under en rets- eller klagesag med tilknytning til Rammeaftalen.

Beliggenhedskommunen og Kommunerne kan efter en konkret vurdering videregive informationer til andre relevante myndigheder, såfremt videregivelsen vurderes at være af betydning for myndighedernes virksomhed, ligesom Kommunerne kan videregive oplysninger til politiet, hvis der er mistanke om et begået strafbart forhold.

Leverandøren må ikke uden Beliggenhedskommunens forudgående skriftlige samtykke udtale sig offentligt om opfyldelsen af Rammeaftalen. Beliggenhedskommunen kan dog ikke nægte samtykke uden saglig begrundelse.

Leverandøren er til gengæld berettiget til at henvise til opfyldelsen af Rammeaftalen i referencelister uden Beliggenhedskommunens godkendelse.

5. Økonomi

5.1. Vederlag

Leverandørens priser er indeholdt i bilag 5. Priserne indeholder alle hertil nødvendige omkostninger, herunder alle interne ydelser, administration, tilrettelæggelse, forsikringer mv.

Priserne er eksklusive moms, men inklusive alle øvrige gældende offentlige afgifter på tidspunktet for Rameaftalens ikrafttræden.

Bemærk: Hvis Leverandøren udskriver elever, uden Kommunens forudgående godkendelse kompenseres Kommunen med en måneds betaling som bod. Dertil kommer, at Leverandørens ret til betaling for den pågældende elev, bortfalder øjeblikkeligt.

Hvis Leverandøren udskriver elever efter aftale med Kommunen, men som følge af Leverandørens manglende opfyldelse af Rameaftalen/Visitation, bortfalder Leverandørens ret til vederlag øjeblikkeligt.

Hvis Kommunen omvisiterer, betaler Kommunen måneden ud + en måned.

Leverandørens vederlag forfalder månedsvist bagud. Leverandøren er altså én gang hver måned berettiget til betaling for de Ydelser, som er leveret i den forgangne måned.

5.2. Regulering af vederlag

5.2.1. Generelt

Leverandøren skal til enhver tid sikre, at alle reguleringer i priserne, herunder også prisfald, ved prisreguleringens ikrafttræden gennemføres via en opdatering af prislister eller tilsvarende.

5.2.2. Regulering

De af Leverandøren tilbudte priser er faste og gældende indtil 31. december 2020. Leverandøren kan få reguleret prisen én gang årligt med virkning fra den 1. januar 2021.

Reguleringen kan maksimalt foretages på grundlag af pris- og lønfremskrivningsprocenten fra Kommunernes Landsforening (KL), som offentliggøres på KL's hjemmeside. Det aktuelle Pris- og lønskøn der er offentliggjort på KL's hjemmeside, når varslingen fremsendes, vil fastlægge den maksimale prisstigning som Leverandøren kan varsle med fra 1. januar (2021) (og de kommende år). Der anvendes den sammenvejede pris- og lønfremskrivningsprocent, pt. benævnt "løn og priser i alt".

Regulering af prisen pr. 1. januar vil derfor kunne ske som følger:

1.1.2021:

Tilbudt (fiktiv) pris: kr. 35.000

PL-fremskrivning 2021: 2,6%

Ny pris for 2021: kr. 35.910

Priserne reguleres pr. 1.1. på baggrund af KL's pris- og lønfremskrivningsindeks. Hvis procentsatsen ikke realiseres i løbet af året, reguleres der i forbindelse med den kommende fremskrivning for den realiserede fremskrivningsprocent for året forinden, se eksemplet herunder:

1.1.2022:

Pris 1.1.2021 Reguleres til endelig fremskrivningsprocent for 2021, fx 2,4%: kr. 35.700

PL-fremskrivning 2022: 2,5%

Ny pris for 2022: kr. 36.592,5

5.2.3. Ændring eller påligning af afgifter

Hvis der i Aftaleperioden sker ændring eller påligning af afgifter med hjemmel i Offentlig Regulering, skal Leverandørens priser, jf. pkt. 5.1., reguleres forholdsmæssigt for de berørte Ydelser, således at Leverandøren hverken opnår uberettiget fortjeneste eller tab som følge heraf.

5.2.4. Ændring af opgaven

Beliggenhedskommunen er berettiget til at forlange ændringer i opgaven, herunder ændringer i serviceniveauet, opgavemængden, og/eller ændringer som følge af centralisering/decentralisering. Leverandøren er forpligtet til at gennemføre sådanne ændringer, medmindre Leverandøren kan dokumentere, at ændringen medfører væsentlige administrative ulemper for Leverandøren almindelige opgaveudførelse, herunder væsentlige merudgifter.

5.3. Betalingsbetingelser

5.3.1. Fakturering

Ved fakturering skal Leverandøren efterleve de krav, som den visiterende Kommune stiller.

Leverer Leverandøren ikke en eller flere elektroniske fakturaer i overensstemmelse med de stillede krav, kan Kommunen udskyde betalingen af den eller de pågældende fakturaer under forudsætning af, at Kommunen har oplyst de nødvendige oplysninger for efterlevelse af kravene. Kommunen underretter i så fald Leverandøren om, at fakturaerne ikke kan betales og baggrunden herfor.

Har Kommunen oplyst de nødvendige oplysninger for efterlevelse af kravene til fakturering, kan Leverandøren ikke kræve morarente for manglende betaling og/eller gøre misligholdelsesbeføjelser gældende.

Kommunerne er til enhver tid berettiget til at lade en revisor gennemgå fakturagrundlaget. Leverandøren skal stille enhver tilgængelig information til rådighed for en sådan gennemgang.

Kravene til den elektroniske faktura, kan i rimelig udstrækning ændres af Kommunen, herunder f.eks. krav til dataformat og indhold. Ændrer Kommunen kravene til den elektroniske faktura, skal Leverandøren varsles senest 14 Arbejdsdage før ændringens ikrafttræden.

5.3.2. Betalingsfrist

Betaling forfalder 30 Dage efter Leverandørens fremsendelse af fyldestgørende elektronisk faktura, jf. pkt. 5.3.1.

Falder forfaldsdagen ikke på en Arbejdsdag fremrykkes forfaldsdagen til den forudgående Arbejdsdag.

5.4. Modregning

Hvis en Kommune mener, at der på grundlag af Rammeaftalen skal ske fradrag i betalingerne, eller hvis Kommunen har modkrav mod Leverandøren, er Kommunen berettiget til at modregne sådanne beløb i Leverandørens vederlag. Ved en modregning, der foretages uberettiget, skal kommunen ved senere betaling af det uberettiget tilbageholdte beløb svare morarente.

Leverandøren er ikke berettiget til at unnlade at opfylde efterfølgende Visitationer på grund af uenighed om betalingen.

5.5. Sikkerhedsstillelse

Til sikkerhed for sin korrekte opfyldelse af Rameaftalen er Leverandøren forpligtet til fra Rameaftalens ikrafttræden og indtil levering af den sidste Leverance at opretholde en sikkerhedsstillelse på 100.000 kr.

5.6. Forsikring

Leverandøren er forpligtet til fra Rameaftalens ikrafttræden og indtil levering af den sidste Leverance, at tegne og holde følgende forsikringer i kraft:

- Alle lovpligtige forsikringer, herunder lovpligtig arbejdsskadeforsikring
- Erhvervs- og produktansvarsforsikring omfattende Ydelserne, som pr. forsikringsår dækker mindst DKK 10.000.000

Leverandørens forsikringer skal også omfatte Leverandørens eventuelle underleverandører, medmindre de pågældende underleverandører selv har tegnet og opretholder de krævede forsikringer.

Leverandøren skal på Beliggenhedskommunens anmodning dokumentere forsikringernes eksistens, omfang og at præmierne er betalt uden ugrundet ophold. Leverandøren skal ved forsikringens fornyelse på eget initiativ levere et forsikringscertifikat til Beliggenhedskommunen for de krævede forsikringer.

Leverandøren skal straks underrette Beliggenhedskommunen, hvis forsikringselskabet opsiger en forsikring.

Forsikringerne medfører ikke begrænsninger i Leverandørens ansvar, der er reguleret i punkt 5.6.1.

5.6.1. Leverandørens erstatningsansvar

Leverandøren er, medmindre andet fremgår af Rameaftalen, erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler.

En Kommune kan vælge selv at gøre et erstatningskrav gældende over for Leverandøren eller kan vælge at lade Beliggenhedskommunen indtræde og gøre erstatningskrav gældende på vegne af Kommunen.

For forhold, der udløser betaling af bod, kan erstatning kun kræves i det omfang, der dokumenteres et tab ud over bodsbeløbet.

Leverandøren skal straks skriftligt meddele Kommunerne om enhver skade eller mangel, som Leverandøren (eller dennes eventuelle underleverandører) er ansvarlig for og som er kommet til dennes kundskab.

Leverandøren har det fulde ansvar for gener og skader, som Leverandørens Ydelser måtte påføre tredjemand eller tredjemands ejendom, og Leverandøren skal holde Kommunerne/Beliggenhedskommunen skadesløs, dersom denne overfor tredjemand ifalder erstatningsansvar som følge heraf.

Erstatningsansvaret gælder dog ikke for indirekte tab, herunder driftstab og tabt avance.

Hvis tredjemand rejser krav mod Kommunerne/Beliggenhedskommunen på grund af forhold, som Leverandøren er ansvarlig eller hæfter for, kan Kommunerne inden for gældende processuelle rammer kræve, at Leverandøren overtager førelsen af og de tilknyttede omkostninger til den pågældende sag, ligesom Leverandøren har ret hertil.

5.6.2. Kommunernes erstatningsansvar

Beliggenhedskommunen/Kommunerne er, medmindre andet fremgår af Rammeaftalen, erstatningsansvarlig over for Leverandøren efter dansk rets almindelige regler. Erstatningsansvaret gælder dog ikke for indirekte tab, herunder driftstab og tabt avance. Beliggenhedskommunen/Kommunerne er ikke ansvarlig for evt. skader som de unge (borger) forvolder, da dette skal dækkes af de unges (borgers) egen forsikring.

6. Misligholdelsesbestemmelser

6.1. Mangler ved ydelsen

6.1.1. Generelt

Der foreligger en mangel, hvis:

- Ydelser ikke svarer til Rammeaftalen, herunder i forhold til art, specifikationer og kvalitet*/**
- Ydelser ikke er egnede til Kommunernes særlige formål*
- Ydelsen ikke lever op til god skik inden for den pågældende branche*
- Ydelser i øvrigt ikke svarer til, hvad Kommunerne med føje kunne forvente*/**
- Leverandøren ikke overholder dokumentationskrav efter pkt. 2.4.2*/**
- Leverandøren ikke overholder arbejdsklausuler og CSR krav (bilag 1 og 2)**

Listen herover er ikke udtømmende.

For mangler markeret med * er hver Kommune berettiget til at sanktionere misligholdelsen. For mangler markeret med ** er Beliggenhedskommunen berettiget til at sanktionere misligholdelsen.

Kommunerne/Beliggenhedskommunen skal, for at kunne påberåbe sig en mangel, reklamere over for Leverandøren inden for rimelig tid efter, at manglen er opdaget.

6.1.2. Bod (generelt)

Hvis der – i forbindelse med tilsyn, klage eller kontrol – konstateres overtrædelse af de forpligtelser som Leverandøren har påtaget sig under Rammeaftalen, ifalder Leverandøren bod.

Parterne anvender en differentieret bodsstruktur, som afspejler manglens art og betydning for Kommunerne:

- 4.000 kr. for almindelige forseelser
- 7.500 kr. for større forseelser
- 15.000 kr. for alvorlige forseelser
- 25.000 kr. for fraværseforseelser, fordi det har afgørende betydning både for Kommunernes og for forældrenes økonomi

Punkterne referer, hvis ikke andet fremgår, til de generelle krav i kravsspecifikationen, jf. bilag 4:

- Manglende indberetning af fravær, jf. bilag 4, pkt. 4 samt bekendtgørelse nr. 1063 af 24/10/2019: 25.000 kr.

- Hjemsendelse af elever i skoletiden i modstrid med pkt. 14: 4.000 kr.
- Manglende offentliggørelse af tilsynsrapporter jf. pkt. 19: 7.500 kr.
- Manglende overholdelse af skoledagens starttidspunkt jf. pkt. 35: 15.000 kr.
- Manglende behandlingsplan eller behandlingsplan, der ikke lever op til beskrivelsen i pkt. 41: 15.000 kr.
- Manglende dokumentation af, at kravene til familiebehandling i pkt. 43 er opfyldt: 15.000 kr.
- Manglende eller mangelfuld status i forbindelse med opfølgning på handleplanen som defineret i pkt. 44: 7.500
- Manglende dokumentation af kravene til personale anvist under pkt. 46: 15.000

Leverandøren ifalder bod pr. hændelse.

Bod tilfalder den Kommune, som har påtalt den bodsudløsende hændelse.

6.1.3. Bod (arbejdsklausul og CSR)

Leverandøren ifalder bod i overensstemmelse med bilag 1 og bilag 2.

Bod opgøres alene som et fast beløb (de i bilagene oplyste minimumsbeløb). Alle forholdsmæssige opgørelser af bodsbeløbet på baggrund af kontraktens værdi i bilag 1 og bilag 2 (‰ eller % af kontraktsummen) udgår derfor og finder ikke anvendelse mellem Parterne *[sætningen gælder ikke for Københavns Kommunes bilag]*.

6.2. Misligholdelse

Hvis en Part misligholder Rammeaftalen, er den anden Part berettiget til at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende i overensstemmelse med dansk rets almindelige erstatningsregler.

I tilfælde af Leverandørens misligholdelse, skal Leverandøren uden ugrundet ophold meddele Beliggenhedskommunen dette, og Leverandøren skal ved samme lejlighed underrette Beliggenhedskommunen om, hvad der vil blive gjort, for at afhjælpe misligholdelsen, og hvad Leverandøren vil gøre for at undgå, at tilsvarende misligholdelser indtræder i fremtiden.

Beliggenhedskommunen kan stille krav til den måde, hvorpå misligholdelsen skal bringes til ophør, og de skridt der skal tages, for at undgå misligholdelse fremover.

Ved gentagne misligholdelser eller ved væsentlig misligholdelse, kan Rammeaftalen ophæves med øjeblikkelig virkning uden forudgående varsel. Beliggenhedskommunen kan kræve erstatning i henhold til dansk rets almindelige regler.

Væsentlig misligholdelse omfatter bl.a. følgende situationer (ikke udtømmende):

- Leverandøren overholder ikke de krav der fremgår af kravspecifikationen,
- Leverandørens Ydelser er ikke i overensstemmelse med det tilbudte (bilag 5),
- Leverandørens udførelse af Ydelserne er behæftet med så mange og/eller alvorlige fejl eller mangler, at Beliggenhedskommunen vurderer, at Leverandøren fagligt eller økonomisk er ude af stand til at udføre de i Rammeaftalen omfattende opgaver eller dele heraf.
- Leverandøren har givet urigtige eller vildledende oplysninger, som har haft betydning for Beliggenhedskommunens beslutning om at indgå Rammeaftalen
- Manglende overholdelse af gældende Offentlig Regulering, hvis der er afsagt endelig dom herom mod Leverandøren, Leverandøren erkender overtrædelsen, eller Leverandøren ikke senest 20 Arbejdsdage efter at have modtaget skriftlig meddelelse herom fra Beliggenhedskommunen dokumenterer, at den gældende Offentlige Regulering er overholdt
- Manglende efterlevelse af pkt. 3.2 om børneattester og straffeattester
- Væsentlig overtrædelse af Arbejdsklausulen, jf. bilag 1
- Overtrædelse af CSR-klausul, bilag 2

- Leverandørens ophør med den virksomhed, som Rammeaftalen vedrører, eller indtræden af andre omstændigheder, der bringer Rammeaftalens rette opfyldelse i alvorlig fare
- Hvis Leverandøren eller dennes underleverandører benytter en underleverandør til opfyldelse af Rammeaftalen, som ikke fremgår af bilag 7 eller forinden er godkendt af Beliggenhedskommune, og ikke standser med anvendelsen af en sådan underleverandør på Beliggenhedskommunens forlangende
- Hvis Leverandøren eller dennes underleverandører har begået handlinger, der har ført til domfældelse for overtrædelse af gældende skattelovgivning inden for det område, hvor Leverandøren udøver sit erhverv
- Andre forhold, som ikke selvstændigt udgør væsentlig misligholdelse, men som ved deres antal eller karakter med føje væsentligt svækker Beliggenhedskommunens tillid til Leverandøren.

I forbindelse med ophævelse af Rammeaftalen som følge af misligholdelse, er Leverandøren økonomisk ansvarlig for den ekstraudgift dette medfører Kommunerne, herunder i forhold til fortsat at indkøbe de af Rammeaftalen omfattede ydelser, indtil et nyt udbud på området er gennemført. De af Kommunerne indkøbte ydelser, skal være sammenlignelige med de i Rammeaftalen aftalte, i kvalitet og omfang.

Ovenstående gælder tilsvarende mellem Kommunen og Leverandøren i forhold til de konkrete Visitationer.

6.3. Ophævelse

Dette afsnit 6.3 med underafsnit gælder tilsvarende mellem Kommunerne og Leverandøren i forhold til de konkrete Visitationer.

6.3.1. Generelt

Leverandøren anerkender Beliggenhedskommunen væsentlig interesse i, at en ophævelse af Rammeaftalen skal være til mindst mulig gene for Beliggenhedskommunen, Kommunerne og øvrige interessenter, herunder borgerne, og Leverandøren vil derfor loyalt bestræbe sig på, at minimere sådanne gener.

Leverandøren skal i forbindelse med Rammeaftalens ophævelse, medvirke positivt til, at sikre en gnidningsfri overgang af Rammeaftalen til enten Kommunerne eller den tredjemand, som er anvist af Kommunerne/Beliggenhedskommunen.

Leverandøren skal medvirke til at fremskaffe alt relevant dokumentationsmateriale, herunder opdaterede oplysninger om de borgere der er i dagbehandling mv., når eller hvis Beliggenhedskommunen/Kommunerne skal genudbyde Rammeaftalen som følge af ophævelse. Såfremt Leverandøren ikke medvirker til at fremskaffe sådant relevant dokumentationsmateriale, er Beliggenhedskommunen berettiget til at tilvejebringe det nødvendige materiale på anden vis og gøre heraf følgende betalingskrav gældende mod Leverandøren, herunder ved modregning, jf. 5.4.

Beliggenhedskommunen er berettiget til at begrænse ophævelse til alene at angå den del af Rammeaftalen, som er misligholdt.

6.3.2. Leverandørens ophævelse

Leverandøren er berettiget til at ophæve en bestilling (Visitation) helt eller delvist, såfremt Kommunen væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Visitationen, herunder hvis Kommunen ikke senest 20 Dage efter modtagelsen af skriftligt påkrav om manglende betaling efter forfaldsdagen, jf. pkt. 5.3.2, har betalt det skyldige beløb til Leverandøren eller deponeret beløbet.

Påkravet fra Leverandøren skal for at være gyldigt og kunne medføre ophævelse indeholde en beskrivelse af den nærmere måde, som Kommunen har misligholdt sin betalingsforpligtelse samt en angivelse af, at Leverandøren helt eller delvist vil

ophæve bestillingen (Visitationen), hvis Kommunerne ikke senest 20 Dage efter modtagelsen af påkravet har betalt eller deponeret det skyldige beløb.

Eventuel ophævelse af bestillingen (Visitation) sker med virkning for fremtiden og har alene virkning for den konkrete Visitation, men påvirker ikke Leverandørens forpligtelser i medfør af Rammeaftalen.

7. Afsluttende bestemmelser

7.1. Samarbejdsorganisation

I Aftaleperioden afholdes der løbende driftsmøder mellem Parterne. Møderne har til formål at sikre, at Parternes forventninger stemmer overens, samt at drøfte fremdriften i samarbejdet. Leverandørens deltagelse i møder sker uden at dette honoreres med vederlag.

Møderne afholdes primært med de kontaktpersoner, der forestår den daglige drift af opgaven, men derudover kan der deltage andre repræsentanter fra Beliggenhedskommunen.

7.2. Tilsyn og kontrol

Beliggenhedskommunen fører kontrol med Leverandørens udførelse af Ydelserne.

Beliggenhedskommunen er berettiget til – på egen foranledning – at afholde brugerundersøgelser eller indhente oplysninger om Ydelsernes udførelse, hvilket har til formål at sikre, at de aftalte krav i henhold til Rammeaftalen efterleves. Udgifterne til gennemførelse af brugerundersøgelser afholdes af Beliggenhedskommunen.

Kopi af udfærdigede rapporter i anledning af gennemført brugerundersøgelse, tilsendes Leverandøren enten til orientering eller udtalelse.

7.3. Sikkerhed i forbindelse med behandling af personoplysninger

Leverandøren forpligter sig i øvrigt til at overholde alle regler om beskyttelse af persondata og datasikkerhed, herunder sikre, at oplysninger, der er udleveret af Kommunerne opbevares forsvarligt.

I forbindelse med indgåelsen af Rammeaftalen skal der underskrives en tavshedspligterklæring.

På anmodning skal Leverandøren over for Beliggenhedskommunen kunne redegøre for og dokumentere de interne processer og procedurer, som Leverandøren anvender for at sikre, at personoplysninger håndteres forsvarligt.

7.4. Ændringer af Rammeaftalen

7.4.1. Ændringsprocedure

Parterne kan anmode om, at der foretages ændringer af ikke-grundlæggende elementer i Rammeaftalen. En anmodning om ændringer i Rammeaftalen skal indeholde følgende:

- Årsag til anmodning om ændring
- Angivelse af ønsket ændring og konsekvenser for Rammeaftalens vilkår
- Ønsket tidspunkt for ændringens ikrafttræden

En Part skal senest 20 Arbejdsdage efter at have modtaget en anmodning om ændringer i Rammeaftalen, fremsende sin besvarelse med tilhørende begrundelse.

Såfremt Parterne kan blive enige om ændringer i Rammeaftalen, skal Beliggenhedskommunen udarbejde en skriftlig allonge til Rammeaftalen.

Alle aftalte ændringer til Rammeaftalen skal for at være gyldige i forhold til Rammeaftalens vilkår, udarbejdes i form af skriftlige allonger til Rammeaftalen. Allongerne skal dateres og underskrives særskilt.

7.5. Pålagt ophør

Pålægges Beliggenhedskommunen af en domstol, kompetent offentlig myndighed eller en af Voldgiftsinstituttet nedsat voldgiftsret, at bringe Rammeaftalen helt eller delvist til ophør, er Beliggenhedskommunen berettiget hertil med rimeligt varsel.

Tilsvarende kan Beliggenhedskommunen med øjeblikkelig virkning, opsige Rammeaftalen og indgåede bestillinger (Visitationer) i det tilfælde, at Klagenævnet for Udbud eller en domstol påbyder Beliggenhedskommunen at annullere beslutninger truffet af Beliggenhedskommunen i forbindelse med udbuddets gennemførelse. Det samme gælder, hvis Rammeaftalen eller en Visitation erklæres for "uden virkning".

I tilfælde af ovenstående, har Leverandøren alene krav på en erstatning svarende til negativ kontraktinteresse. Derudover har Leverandøren intet krav mod hverken Beliggenhedskommunen eller Kommunerne.

7.6. Leverandørens konkurs

I tilfælde af Leverandørens konkurs, skal Leverandørens konkursbo på Beliggenhedskommunens forlangende uden ugrundet ophold tage stilling til, om konkursboet vil indtræde i Rammeaftalen og/eller tilhørende aftaler.

Beliggenhedskommunen har, med respekt for konkurslovens regler, ret til at bringe Rammeaftalen til ophør, såfremt Leverandørens konkursbo ikke uden ugrundet ophold tager stilling til, om konkursboet vil indtræde.

7.7. Force majeure

Parterne er ansvarsfri, når deres korrekte opfyldelse af Rammeaftalen er umulig som følge af force majeure.

Force majeure foreligger, når opfyldelse er umulig, og dette skyldes ekstraordinære omstændigheder, som den forhindrede Part ikke kan afbøde eller burde have forudset, såsom krig, naturkatastrofer, brand, strejker eller lockouts.

Force majeure kan kun påberåbes, hvis den forhindrede Part uden ugrundet ophold har givet skriftlig meddelelse herom til den anden Part.

Den forhindrede Part skal herudover inden 7 Dage efter den opståede hændelse, give den anden Part en mere detaljeret redegørelse om konsekvenserne af force majeure hændelsen, herunder hvordan force majeure hændelsen forventes at påvirke Leverancen samt forslag til afhjælpningsforanstaltninger.

Parterne og Kommunerne afholder egne omkostninger og bærer egne tab som følge af force majeure.

Såfremt en force majeure hændelse umuliggør opfyldelse af væsentlige dele af Rammeaftalen i 30 på hinanden følgende Dage, er den Part, som ikke er forhindret af force majeure hændelsen, berettiget til at opsige Rammeaftalen helt eller delvist med 30 Dages skriftligt varsel, uden at det kan medføre krav mellem Parterne.

Ovenstående gælder tilsvarende mellem Kommunen og Leverandøren i forhold til de konkrete Visitationer.

7.8. Tvister

Alle tvistigheder om og i forbindelse med Rammeaftalen, herunder ethvert spørgsmål om forståelsen og fortolkning af Rammeaftalen, skal så vidt muligt løses i mindelighed.

Opstår en tvist, kan en Part med et skriftligt varsel på mindst 5 Arbejdsdage forlange, at den anden Part mindst 3 gange fremmøder med mindst 1 bemyndiget person til et forhandlingsmøde.

Ovenstående gælder tilsvarende mellem Kommunen og Leverandøren i forhold til de konkrete Visitationer.

7.9. Lovvalg og værneting

Kan uoverensstemmelser ikke afgøres mellem Parterne, afgøres disse ved de almindelige domstolene. Eksklusivt værneting i første instans er Beliggenhedskommunens hjemting.

Retsforholdet i henhold til Rammeaftalen og dennes fortolkning afgøres efter dansk ret.

8. Underskrifter

Rammeaftalen underskrives i 2 originale eksemplarer af nedenstående personer, som med deres underskrifter bekræfter at være tegningsberettigede. Hver Part modtager 1 eksemplar.

, den

, den

For Beliggenhedskommunen

For Leverandøren
